

◆省電力(スリープ)モード

一定時間操作がないと液晶画面が消灯します。電源ボタンを短く押すと復帰(液晶点灯)します。

◆再起動

電源ボタンを3秒ほど長押しすると【電源を切る】と【再起動】が表示されます。
【再起動】を選択します。
画面が暗くなった後に起動の画面となり完了です。

◆強制再起動

電源ボタンを10秒長押しすると画面が暗くなり、自動的に再起動が始まります。

◆画面初期化

- ①端末ホーム画面【その他】⇒【端末情報】をタップします。
- ②下までスクロールし【工場出荷状態に戻す】を選択します。
- ③【工場出荷状態に戻す】⇒【OK】をタップします。
- ④再起動し日本語を選択したらホーム画面に戻り、初期化完了です。
※ホーム画面の表記が一時的に変更される場合があります。

◆ブロックリスト確認方法 / 削除方法

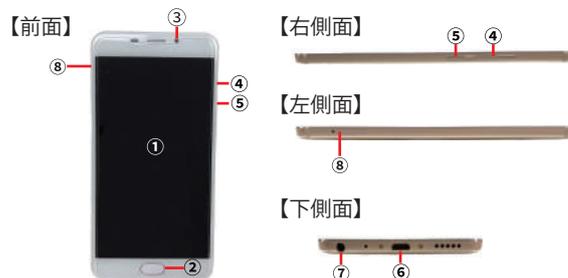
- ①端末ホーム画面下【その他】⇒【ブロックリスト】
- ②ブロックされている端末がなければ【ブロックリストは空です】、あれば端末名が表示されます。
- ③ブロックリストから削除するには、②で表示された端末の右に「」マークがあるので
をタップします。
- ④警告が出てくるので【OK】を選択し完了です。

◆プロファイル削除

- ・iPhoneの場合
接続済みのWi-Fi(SSID)の右にあるiマークをクリックし、【このネットワーク設定を削除】を選択後、再度Wi-Fi接続をします。
- ・androidの場合
接続済みのWi-Fi(SSID)をクリックし、【切断】または【削除】を選択後、再度Wi-Fi接続をします。
※文言は機種によって異なります。

各部の名称・機能詳細

※バージョンにより画面表示や仕様が異なる場合があります



NO	名称	機能詳細
①	液晶画面	端末操作ができません※タッチパネルです
②	ホームボタン	使用しません
③	カメラ	使用しません
④	音量ボタン	音量の調節ができます
⑤	電源ボタン	2秒ほど長押しすると電源のオン/オフができます
⑥	充電用コネクタ	充電の際ケーブル(Micro USB 側)を接続し使用します
⑦	イヤホン端子	使用しません
⑧	SIM スロット	使用しません

QRコードでのWi-Fi接続方法

画面上のQRコードを
お客様のスマートフォンで読み取ると簡単にWi-Fi端末と接続できます。
画面上に読み取り結果が出てくるので接続をタップしてください。
※お客様のOSのバージョンによってはこの機能を使用することができません。
※androidのお客様はQRコードリーダーアプリをご利用ください。





NO	名称	機能詳細
①	ネットワーク種別	接続中のネットワーク種別が表示されます (2G/3G/4G)
②	電池残量	電池残量を表示します
③	利用データ容量	ご利用のデータ容量を表示します
④	ネットワーク最適化	速度が遅い場合に通信の最適化を行います
⑤	Wi-Fi 名	Wi-Fi 接続時の SSID を表示します
⑥	パスワード	Wi-Fi 接続時のパスワードを表示します
⑦	IMEI	端末の個体認識番号を表示します
⑧	Information	情報ページへ進みます ● をタップするとホーム画面に戻ります
⑨	その他	設定メニューを表示します
	接続端末管理	接続中の端末情報が表示されます
	ブロックリスト	ブロックされている端末の確認、ブロックの解除が行えます
	SIM 管理	使用しません
	データ容量制限	iCloud への接続をブロックしアプリの自動更新による容量消費を防止します ※App Store からのアプリダウンロードや更新ができません ※本機能がオフの状態でお客様の元へ届きます
	ネットワーク最適化	速度が遅い場合に通信の最適化を行います
	言語	言語設定ができます
	アップデート	最新版のソフトウェアにアップデートします
	端末情報	本機の端末情報が表示されます

①インターネットに繋がらない/通信速度が遅い/使用できていたが急に繋がらなくなった

電波状態が良くない、一時的に回線が混線している可能性がございます。ネットワークの最適化をお試しください。また容量超過により低速状態となっている可能性がございます。容量超過の場合、端末画面上のデータ通信量下に「**速度制限中**」と表示され、日本時間の午前0時に通常速度に戻ります。

超過しておらず、場所の移動や時間を置いても改善しない場合は、以下の手順で復旧をお試しください。

①再起動 ②強制再起動 ③画面初期化 ④プロファイル削除

<<電波が弱くなる状況>>

- ・高層階へ滞在している場合
- ・電車や車などで移動している場合
- ・都心部から離れている場合(山間部など)
- ・人で混雑している場所に滞在している場合

②端末がフリーズしている

動作に一時的な不具合が発生している可能性がございます。放電や時間を置いても改善しない場合は以下の手順で復旧をお試しください。

①再起動 ②強制再起動

③充電ができない

一時的に充電不良が起きている可能性がございます。以下の手順で復旧をお試しください。

①お客様私物を含む他の付属品での充電 ②再起動 ③強制再起動
④画面初期化

④電源が入らない

一時的に不具合が起きている、または充電がない可能性がございます。お客様私物を含む他の付属品での充電をお試しください。

⑤デバイス側にSSIDが表示されない

スリープモードになっている、人混みで混線している事により表示されない、または一時的に接続不良が発生している可能性がございます。場所の移動で改善しない場合はお客様デバイスとWi-Fi端末の再起動をお試しください。

⑥パスワードが弾かれて接続できない

特定のデバイスがブロックされている可能性がございます。以下の手順で復旧をお試しください。

①ブロックリストの確認と削除 ②お客様デバイスとWi-Fi端末の再起動

⑦iCloud/App Storeを利用することができない

データ容量制限がオンになっている可能性がございます。

以下の手順でデータ容量制限をオフにしてください。

①ホーム画面から【その他】⇒【データ容量制限】をタップします。
②【データ容量制限を有効にする】で ● を左にスライドします。
③設定したい時間を選択⇒【OK】をタップします。

※本機能をオフに出来る最大時間は1時間となり再起動すると再びデフォルトの設定に戻ります。