

困った時には (トラブルシューティング)

◆省電力 (スリープ) モード

一定時間操作がないと液晶画面が消灯します。電源ボタンを短く押すと復帰 (液晶点灯) します。

◆再起動

電源ボタンを 3 秒ほど長押しすると Power off と Reboot と表示されているポップアップが出てくるので、【Reboot】を選択します。
画面が暗くなった後に起動の画面となり完了です。

◆強制再起動

電源ボタンの 10 秒長押しすると画面が暗くなり、自動的に再起動が始まります。

◆画面初期化

- ①端末ホーム画面下【More】⇒【About】をタップします。
- ②一番下までスクロールし、【Restore factory settings】を選択します。
- ③画面下部の【Restore factory settings】をタップしオンにします。
- ④確認画面が出ますので「OK」をタップします。
- ⑤再起動されたら初期化は完了です。

◆BIOS 初期化

- ①電源ボタン・+ボタン・-ボタンを同時に 20 秒ほど長押しします。
- ②Welcome と表示されたら指を離し次の画面が出るまで待ちます。
- ③黒い背景の画面が表示されたら、【wipe data/factory reset】を選択します。
- ④次の画面では【Yes -- delete all user data】を選択します。
- ⑤起動後に言語選択画面が出てくるので、【日本語 (日本)】を選択し完了です。

◆ブラックリスト確認方法 / 削除方法

- ①端末ホーム画面下【その他】⇒【ブラックリスト】
- ②ブロックされている端末がなければ【ブラックリストは空です】、あれば端末名が表示される
- ③ブラックリストから削除するには、②で表示された端末の右に × マークがあるので × をタップします。
- ④警告が出てくるので【OK】を選択し完了

◆プロフィール削除

- ・iPhone の場合
接続済みの WiFi (SSID) の右にある i マークをクリックし、【このネットワーク設定を削除】を選択後、再度 WiFi 接続をします。
- ・android の場合
接続済みの WiFi (SSID) をクリックし、【切断】または【削除】を選択後、再度 WiFi 接続をします。
※文言は機種によって異なります。

端末のご案内 G3

各部の名称・機能詳細

※バージョンにより画面表示や仕様が異なる場合があります



NO	名称	機能詳細
①	電源ボタン	長押しすると ON/OFF 操作ができます
②	音量ボタン	音量の調節ができます
③	液晶画面	端末操作ができます ※タッチパネルです
④	充電用コネクタ	充電の際、ケーブル (MicroUSB 側) を接続し使用します
⑤	SIM スロット	使用しません
⑥	USB 用コネクタ	モバイルバッテリーとしてご利用いただけます





More
をタップすると
右記のページが
表示されます

NO	名称	機能詳細
①	接続台数	本機と接続されているデバイス数を表示します
②	ネットワーク種別	接続中のネットワーク種別が表示されます (2G/3G/4G)
③	電池残量	電池残量を表示します
④	利用データ容量	ご利用のデータ容量を表示します
⑤	WiFi名	Wi-Fi 接続時の SSID を表示します
⑥	パスワード	Wi-Fi 接続時のパスワードを表示します
⑦	IMEI	端末の固体認識番号を表示します
⑧	その他 (More)	メニューを表示します。※下記参照
🚫	ブラックリスト	使用しません
🔒	アクセス管理	本機と接続中の端末が表示されます
AA	言語 & 入力	言語設定ができます。※日英中韓から選択できます
🌟	アップデート	使用しません
📱	SIM 管理	使用しません
📁	データ容量の節約	iCloud への接続をブロックし、 アプリの自動更新による容量消費を防止します ※アップストアからアプリのダウンロードや更新ができません。 ※本機能が ON の状態でお客様の元へ届きます。
⌂	その他	本機の情報や、リセットが行えます ※通常は使用しません

① インターネットに繋がらない/通信速度が遅い/

使用できていたが急に繋がらなくなった

電波状態が良くない、一時的に回線が混線している、または容量超過により低速状態となっている可能性がございます。容量超過の場合、端末画面上の容量数字の横に「FUP」と表示され、日本時間の午前0時に通常速度に戻ります。超過しておらず、場所の移動や時間を置いても改善しない場合は、以下の手順で復旧をお試しください。

- ①再起動 ②強制再起動 ③画面初期化 ④BIOS初期化 ⑤プロファイル削除

<<電波が弱くなる状況>>

- ・高層階へ滞在している場合
- ・電車や車などで移動している場合
- ・都心部から離れている場合(山間部など)
- ・人で混雑している場所に滞在している場合

② Wi-Fi端末がフリーズしている

動作に一時的な不具合が発生している可能性がございます。放電や時間を置いても改善しない場合は以下の手順で復旧をお試しください。

- ①再起動 ②強制再起動 ③BIOS初期化

③ 充電ができない

一時的に充電不良が起きている可能性がございます。以下の手順で復旧をお試しください。

- ①お客様私物を含む他の付属品での充電 ②再起動 ③強制再起動
④画面初期化 ⑤BIOS初期化

④ 電源が入らない

一時的に不具合が起きている、または充電がない可能性がございます。以下の手順で復旧をお試しください。

- ①お客様私物を含む他の付属品での充電 ②BIOS初期化

⑤ デバイス側にSSIDが表示されない

スリープモードになっている、人混みで混線している事により表示されないまたは一時的に接続不良が発生している可能性がございます。場所の移動で改善しない場合は以下の手順で復旧をお試しください。

- ①お客様デバイスとWi-Fi端末の再起動 ②BIOS初期化

⑥ パスワードが弾かれて接続できない

特定のデバイスがブロックされている可能性がございます。以下の手順で復旧をお試しください。

- ①Black listの確認と削除 ②お客様デバイスとWi-Fi端末の再起動

⑦ Wi-Fi端末の設定の中でiCloud/App storeを利用することが出来ない

端末の設定で容量の消費を抑える仕様となっていることによりご利用頂けない場合がございます。以下の手順でデータ容量の節約をオフにしてください。

- ①ホーム画面から【その他】⇒【データ容量の節約】をタップ
②【この機能を無効化する】⇒【オフ時間を選択】(設定したい時間を選択)⇒【OK】
※本機能をOFFにできる最大時間は1時間となり再起動すると再びデフォルト設定に戻ります。